



Geachte heer/mevrouw,

Netrebel gelooft in de rechten van vrijheid van informatie uitwisseling, vrije meningsuiting en het recht op privacy. Echter, netrebel wil geen vrijhaven zijn voor klanten die daar structureel misbruik van maken. De bovengenoemde rechten zijn niet absoluut. Doel van de klachtenprocedure is "aanhoudende structureel ernstige inbreuken op auteursrechten van anderen" of anderszins onmiskenbaar onrechtmatig gedrag op internet terug te dringen doordat de klant zijn/haar gedrag aanpast waardoor onnodige juridische procedures worden voorkomen.

Wij hebben een klachtenprocedure ingevoerd waardoor abonnees worden geïnformeerd als er klachten zijn over hun uitingen op internet. Aan de abonnee zal - afhankelijk van de inhoud - een aantal keren een klacht worden doorgestuurd zodat hij op de hoogte wordt gebracht van de aard van de klacht. Zo krijgt de abonnee de mogelijkheid om zijn gedrag aan te passen en/of juridische geschillen of afgifte van zijn persoonsgegevens te voorkomen. Verdere toelichting op de procedure vind u hieronder.

Wij zullen de klachten beoordelen aan de hand van de wet en rechtelijke uitspraken. Zo nodig kunnen wij voor de beoordeling van klachten een beroep doen op leden van een extern panel die op verzoek van netrebel een niet bindend advies kunnen geven.

Om de rechtmatigheid van uw verzoek te onderzoeken en zorg te kunnen dragen voor een snelle afhandeling, verzoeken wij u onderstaande vragen te beantwoorden. Zonder deze noodzakelijke onderbouwing kan uw verzoek niet in behandeling worden genomen. In het bijzonder dienen URL's foutloos en volledig te worden opgegeven en moeten deze direct naar het inbreukmakende materiaal wijzen. U kunt het formulier ingevuld retour zenden.

per email aan: misbruik@netrebel.nl

Indien e-mails of nieuwsberichten als bewijsstukken worden bijgevoegd, dan dienen deze van ALLE headers voorzien te zijn. Dus niet alleen de From, To en Date headers. Indien logfiles worden bijgevoegd, vermeld dan ook welke tijdzone is gebruikt (MET, MEZT, UTC e.d.), en de eventuele afwijking van de systeemklokken.

Paraaf: _____
Datum: _____



Netrebel zal de procedure melding copyright schending of verboden content alleen in behandeling nemen indien dit formulier volledig en naar waarheid door de aanvrager is ingevuld.

Hoogachtend,

— netrebel

Procedure melding copyright schending of verboden content

De procedure melding copyright schending of verboden content is gericht op het anoniem bemiddelen tussen verzoeker en gedaagde (informatie aanbieder).

Netrebel heeft met deze procedure richting willen geven aan het tegengaan van structureel misbruik. Waarbij gekozen is voor een proces waarbij de rechten van alle partijen op gelijke waarde wordt geschat. Voor alle eisen die buiten de procedure vallen is een gerechtelijke uitspraak vereist.

STAP 1

Verzoeker verzoekt netrebel tot blokkeren van toegang tot informatie die extern bereikbaar is op het netrebel netwerk. Dit verzoek moet worden gedaan middels dit formulier. Het formulier moet compleet en naar waarheid ingevuld zijn.

STAP 2

Netrebel doet een quick scan op de mate waarin het verzoek compleet is en correct is ingevuld. Vervolgens toetst netrebel de aangeleverde feiten en bewijzen aan de hand van de wet en rechtelijke uitspraken. Verzoeker ontvangt bericht over de uitkomst van deze stap.

STAP 3

Indien het verzoek de toets doorstaat wordt de gedaagde (informatie aanbieder) op de hoogte gebracht (via het bij ons bekende email adres) van de feiten en bewijzen met het verzoek zelf actief het aanbieden van de gevraagde informatie te beëindigen binnen twee weken. Verzoeker ontvangt bericht over deze stap. Indien de gedaagde voldoet aan de gevraagde stop is hiermee de procedure afgerond.

Paraaf: _____
Datum: _____

STAP 4

Indien de gedaagde niet zelfstandig is gestopt met het aanbieden van de gewraakte informatie kan verzoeker een herhaal verzoek indienen.

STAP 5

Netrebel zal gedaagde wederom op de hoogte brengen en hem een termijn bieden van 2 weken waaraan gedaagde zelfstandig aan het verzoek moet voldoen. Verzoeker ontvangt bericht over deze stap. Indien de gedaagde voldoet aan de gevraagde stop is hiermee de procedure afgerond. Indien niet is gestopt met het aanbieden van de informatie kan netrebel na twee weken overgaan tot het blokkeren van de bedoelde informatie.

STAP 6

Indien na stap 5 nog niet is voldaan aan het verzoek kan verzoeker netrebel verzoeken de informatie actief te blokkeren. netrebel zal dit verzoek in principe honoreren tenzij er zwaarwegende redenen zijn. Zowel verzoeker als gedaagde zullen op de hoogte worden gebracht van de blokkering.

Tot slot

Zoals gezegd hecht netrebel groot belang aan de vrijheid van meningsuiting, en de vrijheid van informatie en privacy. netrebel behoudt zich te allen tijde het recht voor niet tot blokkering van de bedoelde informatie over te gaan. Netrebel behoudt zich het recht voor in alle gevallen te verlangen dat een rechterlijke uitspraak wordt verkregen alvorens het verzoek nader in behandeling wordt genomen. Netrebel behoudt zich ook overigens uitdrukkelijk alle rechten voor. De verzoeker vrijwaart netrebel, voor het geval netrebel het verzoek tot blokkering honoreert, voor iedere aanspraak van derden, in verband met de blokkering. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die netrebel lijdt of maakt in verband met zulk een aanspraak.



Formulier melding copyright schending of verboden content

Hierbij verzoekt:

Naam : _____

Adres : _____

Telefoonnummer : _____

E-mailadres : _____

Hierna "verzoeker", over te gaan tot blokkering van de volgende informatie:

1. Locatie van de informatie

(URL, nieuwsgroep, FTP-server, peer2peer site, sub-locatie):

Indien het om 'vluchtige' informatie gaat (advertenties, nieuwsgroepen, chat) graag het tijdstip waarop u het materiaal heeft aangetroffen zo precies mogelijk vermelden.

2. Naam en adres van de aanbieder van de informatie (indien bekend):

Naam : _____

Adres : _____

Telefoonnummer : _____

E-mailadres : _____

Paraaf: _____
Datum: _____

3. De gewraakte informatie betreft:

- kinderporno
- inbreuk op octrooirecht
- discriminerende uitingen
- inbreuk op databankrecht
- andere uitingen die de menselijke waardigheid aantasten
- inbreuk op ander recht van intellectuele eigendom, namelijk: _____
- smaad, laster
- overige vormen van oneerlijke mededinging, namelijk: _____
- inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, namelijk: _____
- schending van bedrijfsgeheimen
- inbreuk op auteursrecht
- verstoring communicatie (mailbommen, virussen, wormen, etc.)
- inbreuk op merkrecht
- strafrechtelijk vergrijp - Wetboek van Strafrecht, art.:
- inbreuk op handelsnaamrecht
- anders namelijk: _____

(aangeven welke van bovenstaande van toepassing is)

4. Korte omschrijving van de informatie:



5. Bewijs

5a. Geef hier gedetailleerd weer waarom u meent dat deze informatie inbreukmakend/ontoelaatbaar/onrechtmatig/strafbaar is:

5b. Ten opzichte van wie is de informatie inbreukmakend/ontoelaatbaar/onrechtmatig/strafbaar:

Naam : _____

Adres : _____

Telefoonnummer : _____

E-mailadres : _____

5c. De verzoeker sluit de volgende bewijsstukken bij, aan de hand waarvan de onrechtmatigheid wordt aangetoond:

5d. In geval van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten; adresgegevens van de rechthebbende:

Naam : _____

Adres : _____

Telefoonnummer : _____

E-mailadres : _____

Paraaf: _____
Datum: _____



5e. De verzoeker sluit hierbij in het volgende bewijs van het feit dat bovengenoemde rechthebbende is ten aanzien van de bewuste rechten van intellectuele eigendom:

5f. De verzoeker sluit hierbij in het volgende bewijs van het feit dat de rechthebbende geen toestemming heeft verleend voor het gebruik van de bewuste informatie:

5g. De verzoeker sluit hierbij in het volgende bewijs van het feit dat van inbreuk sprake is:

6. Juridische informatie

6a. Is een strafrechtelijke, civielrechtelijke, arbitrage- of andere procedure aanhangig over deze kwestie?

6b. Zo ja, voor welke rechterlijke instantie en in welke fase bevindt deze procedure zich?

6c. Wie zijn de partijen, betrokken bij deze procedure?

Paraaf: _____
Datum: _____



6d. Is er een uitspraak gedaan?

6e. Zo ja, wat is de uitkomst?

6f. Verzoeker sluit een kopie van de uitspraak bij:

6g. Zo nee, wanneer wordt de uitspraak verwacht?

7. Contactinformatie

7a. Heeft u al contact opgenomen met de aanbieder van de bewuste informatie (zie vraag 2)?

7b. Zo ja, wat is de uitkomst van dit contact geweest?

7c. Zo nee, wat is daarvoor de reden?

Paraaf: _____
Datum: _____



8. Opmerkingen

Overige informatie die u in verband met deze kwestie van belang acht:

9. Ondertekening

Zoals gezegd hecht netrebel groot belang aan de vrijheid van meningsuiting, en de vrijheid van informatie en privacy. netrebel behoudt zich te allen tijde het recht voor niet tot blokkering van de bedoelde informatie over te gaan. Netrebel behoudt zich het recht voor in alle gevallen te verlangen dat een rechterlijke uitspraak wordt verkregen alvorens het verzoek nader in behandeling wordt genomen. Netrebel behoudt zich ook overigens uitdrukkelijk alle rechten voor. De verzoeker vrijwaart netrebel, voor het geval netrebel het verzoek tot blokkering honoreert, voor iedere aanspraak van derden, in verband met de blokkering. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die netrebel lijdt of maakt in verband met zulk een aanspraak.

Indien dit formulier niet volledig door de aanvrager is ingevuld, ondertekend en geparafeerd op elke pagina, zal het verzoek niet in behandeling worden genomen.

Aldus naar waarheid, correct en volledig ingevuld,

Handtekening: _____

Naam: _____

Plaats: _____

Datum: _____

Paraaf: _____
Datum: _____