



ALGEMENE VOORWAARDEN

elektronische communicatie diensten van netrebel

Versie april 2015

Inhoudsopgave

| | | |
|-----|---|----|
| 1. | BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN | 3 |
| 2. | AANBOD | 4 |
| 3. | TOTSTANDKOMING | 5 |
| 4. | DUUR EN BEËINDIGING | 6 |
| 5. | BESCHIKBAARHEID DIENST | 7 |
| 6. | OPSCHORTING EN OVERMACHT | 8 |
| 7. | GEBRUIK VAN DE DIENST | 9 |
| 8. | VERGOEDINGEN | 10 |
| 9. | BETALING | 11 |
| 10. | VERHUIZING | 12 |
| 11. | CONTRACTOVERNAME | 13 |
| 12. | WIJZIGING VOORWAARDEN | 14 |
| 13. | WIJZIGING TARIEVEN | 15 |
| 14. | BESCHERMING EN VERWERKING PERSOONSGEGEVENS | 16 |
| 15. | INTELLECTUELE EIGENDOM EN BESCHERMING VOORZIENINGEN | 17 |
| 16. | VOORZIENINGEN | 18 |
| 17. | AANSPRAKELIJKHEID NETREBEL | 19 |
| 18. | AANSPRAKELIJKHEID KLANT | 20 |
| 19. | VERJARINGSTERMIJN | 21 |
| 20. | TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN | 22 |
| 21. | KLANTENSERVICE | 23 |

1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

Aanvullende Diensten:

Producten en/of diensten die door de Klant tegen betaling kunnen worden afgenomen in aanvulling op de Dienst en daarmee deel uit gaan maken van de Overeenkomst.

Aansluiting:

De (breedband)aansluiting van de Klant die het mogelijk maakt van de Dienst gebruik te maken.

Algemene Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst.

Dienst:

De dienst(en) die NETREBEL op grond van de Overeenkomst tegen betaling aan de Klant levert.

Elektronisch communicatienetwerk:

De apparatuur en andere technische middelen die overdracht en, waar van toepassing, routing mogelijk maken van signalen tussen Aansluitingen via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen.

Klant:

Degene die met NETREBEL een Overeenkomst heeft afgesloten of daartoe een aanvraag indient.

NETREBEL:

netrebel b.v. gevestigd in Den Haag aan de Floris Grijpstraat 2.

Overeenkomst:

De overeenkomst tussen NETREBEL en de Klant op grond waarvan NETREBEL de Dienst, alsmede de Voorzieningen die nodig zijn om de Dienst te kunnen gebruiken en eventueel Aanvullende Diensten levert en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Randapparaten:

Apparaten in eigendom van de Klant, die bestemd zijn om rechtstreeks of indirect te worden aangesloten op het Elektronisch communicatienetwerk dan wel op de Voorzieningen, ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie (bijvoorbeeld telefoons, computers, televisies en eigen netwerkapparatuur).

Verhuizing:

Het wijzigen van het adres van de Klant waar de Dienst wordt geleverd.

Verkeersgegevens:

Gegevens omtrent verkeer, waaronder belverkeer, zoals begintijdstip, duur en eindtijdstip van een oproep, nummer van de opgeroepen Aansluiting en - bij doorschakeling - nummers van de doorgeschakelde Aansluitingen.

Voorzieningen:

Onderdelen van het Elektronische communicatienetwerk, zoals kabels, apparatuur, de NETREBEL Glasvezel Connector (NTU) en eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie en programmatuur, die eigendom blijven van NETREBEL en die de Klant ten behoeve van het gebruik van de Dienst van NETREBEL in bruikleen heeft.

Werkdagen:

Maandag tot en met vrijdag met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

2. AANBOD

- 2.1. NETREBEL brengt haar aanbod schriftelijk, elektronisch of mondeling uit.
- 2.1. Elk aanbod is vrijblijvend en bevat een omschrijving van de Dienst, de stappen en werkzaamheden die nodig zijn alvorens NETREBEL de dienst kan leveren, alsook de van toepassing zijnde eenmalige en periodieke vergoedingen. Een uitgebreide Dienst omschrijving is terug te vinden op de website van NETREBEL.
- 2.2. Op elk aanbod van NETREBEL zijn de alhier vermelde Algemene voorwaarden van toepassing en gaat vergezeld van een exemplaar daarvan. Indien het aanbod niet onmiddellijk vergezeld kan gaan van de Algemene voorwaarden, worden deze zo snel mogelijk aan de Klant toegezonden.
- 2.3. NETREBEL onthoudt zich van oneerlijke handelspraktijken.

3. TOTSTANDKOMING

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door Klant middels bevestiging van het aanbod op de website van NETREBEL of bij een eerste verificatie betaling door de klant. NETREBEL accepteert de Overeenkomst door middel van een elektronische bevestiging.
- 3.2. De Klant kan binnen veertien dagen na aanvaarding van de Overeenkomst deze schriftelijk of elektronisch zonder opgave van redenen ontbinden, gebruikmakend van de Klantenservice contact mogelijkheden als genoemd onder artikel 21.
- 3.3. In geval de klant van deze mogelijkheid onder artikel 3.2 gebruik maakt en alle door NETREBEL geleverde goederen en/of voorzieningen binnen 7 werkdagen na ontbinden in goede staat terugstuurt naar het onder artikel 21 genoemde retour adres zal NETREBEL alle tot dan toe in rekening gebracht bedragen crediteren behoudens de eventuele kosten voor het terugsturen van de goederen en/of voorzieningen EN gebruikte delen van de dienst indien de Klant gebruik heeft gemaakt van de Dienst binnen deze periode.
- 3.4. De door de klant verschuldigde eenmalige en periodieke vergoedingen worden bij het tot stand komen dan de Overeenkomst vastgesteld.
- 3.5. Voor een correcte werking van de Dienst is NETREBEL gerechtigd technische eisen en of andere voorwaarden te stellen aan de door de klant gebruikte verbindingen, aansluitingen en of hardware.

4. DUUR EN BEËINDIGING

- 4.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.2. Zowel de Klant als NETREBEL kunnen de Overeenkomst schriftelijk, telefonisch of elektronisch opzeggen per eerste dag van de volgende maand na een minimale opzegtermijn van één maand, gebruikmakend van de Klantenservice contact mogelijkheden als genoemd onder artikel 21.
- 4.3. Zowel de Klant als NETREBEL kunnen de Overeenkomst ontbinden indien de andere partij één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet behoorlijk nakomt, voorzover deze tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is kan de Overeenkomst slechts worden ontbonden nadat de andere partij schriftelijk is aangemaand en de tekortkoming niet binnen de daarbij aangegeven termijn is hersteld.
- 4.4. NETREBEL is gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en de Dienst te beëindigen in het geval:
 - 4.4.i. de Klant in strijd handelt met artikel 7 lid 4 en 5 van deze Algemene Voorwaarden;
 - 4.4.ii. het faillissement of de surséance van betaling van de Klant is aangevraagd of uitgesproken danwel de toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is aangevraagd of uitgesproken;
 - 4.4.iii. de Klant handelingsonbekwaam is, onder bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
- 4.5. De Klant is gerechtigd de Overeenkomst zonder schadeplichtig te ontbinden in geval:
 - 4.5.i. Deze Algemene Voorwaarden als bedoeld in artikel 19 wijzigen.
 - 4.5.ii. NETREBEL dienstverlening ten nadele van de Klant wijzigt.
 - 4.5.iii. De tarieven wijzigen m.u.v. de onder artikel 19 genoemde uitzonderingen en voor zover deze tariefsverhoging niet het gevolg was van de door toezichthouder en/of andere bevoegde instantie bepaalde wijziging in de inkoop tarieven van NETREBEL.
- 4.6. De Klant is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden als bedoeld onder Artikel 4.6 indien de wijziging noodzakelijk was om te voldoen aan bij of krachtens de wet en/of toezichthouder gestelde regels.
- 4.7. Indien de Overeenkomst als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de Klant tussentijds eindigt, is de Klant, onverminderd de wettelijke en overige rechten van NETREBEL, een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van de periodieke vergoedingen bedoeld in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden die de Klant bij regelmatige opzegging over de resterende duur van de Overeenkomst verschuldigd zou zijn. NETREBEL is gerechtigd in plaats van de boete de volledige schade als gevolg van beëindiging van de Overeenkomst op grond van een toerekenbare tekortkoming van de Klant, op de Klant te verhalen.
- 4.8. Alleen indien de Klant na beëindiging van de Overeenkomst binnen 7 Werkdagen alle door NETREBEL geleverde voorzieningen in goede staat terugstuurt naar het onder artikel 21 genoemde retour adres zal als NETREBEL de in rekening gebrachte waarborgsom crediteren. Eventuele kosten voor het terugsturen van de voorzieningen zijn voor rekening van de Klant.
- 4.9. In geval van opzegging door de Klant zendt NETREBEL uiterlijk binnen twee weken een schriftelijke of elektronische bevestiging van de opzegging en van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd.

5. BESCHIKBAARHEID DIENST

- 5.1. NETREBEL streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid en kwaliteit van de Dienst, echter NETREBEL geeft geen garanties.
- 5.2. De Dienst wordt voor rekening van NETREBEL onderhouden. NETREBEL kan ten behoeve van dit onderhoud tijdelijk (een deel van) de Dienst buiten gebruik stellen. NETREBEL zal dit tot een minimum beperken en dit tijdig aan de Klant mededelen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 5.3. Voor zover NETREBEL nog niet zelf een storing in het functioneren van de Dienst geconstateerd heeft dient de Klant de storing zo spoedig mogelijk aan NETREBEL te melden, gebruikmakend van de Klantenservice contact mogelijkheden als genoemd in artikel 21. Alle Storingen worden zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen vijf Werkdagen nadat zij bij NETREBEL bekend zijn onderzocht, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijks is. In geval voor een goed storing onderzoek medewerkingen van de Klant noodzakelijk is, dient zij zijn/haar medewerking zo goed als mogelijk te verlenen.
- 5.4. NETREBEL zal de storing zo spoedig mogelijk opheffen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 5.5. De kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing komen voor rekening van NETREBEL voor zover de storing valt binnen het verantwoordelijkheidsgebied van NETREBEL.
- 5.6. Storingen die vallen binnen het verantwoordelijkheidsgebied van de Klant, waaronder maar niet gelimiteerd tot Randapparaten, klant-bekabeling, klant-apparatuur en of verkeerde bediening die van invloed zijn op de Dienst zijn voor rekening van de Klant. NETREBEL is gerechtigd eventuele kosten van het storingsonderzoek en kosten van het opheffen van deze storings bij de Klant in rekening te brengen.
- 5.7. Indien een storing veroorzaakt binnen het verantwoordelijkheidsgebied van de Klant zich (mede) uitstrekt tot Aansluitingen van andere Klanten van NETREBEL, is NETREBEL gerechtigd ook de daardoor veroorzaakte kosten in rekening te brengen bij de Klant vanaf wiens Aansluiting de storing wordt veroorzaakt, tenzij dit in redelijkheid niet aan de Klant kan worden toegerekend.
- 5.8. In geval de storing is ontstaan door handelen, nalaten of andere gedragingen in strijd met deze Overeenkomst van de Klant is NETREBEL gerechtigd de daardoor veroorzaakte kosten in rekening te brengen, tenzij dit in redelijkheid niet aan de Klant kan worden toegerekend.
- 5.9. NETREBEL is gerechtigd de technische eigenschappen van de Dienst of van het Elektronisch communicatienetwerk te wijzigen in om:
 - 5.9.i. te voldoen aan bij of krachtens de wet en/of toezichthouder gestelde regels
 - 5.9.ii. aan de eisen van de tijd en/of de stand van de techniek te blijven beantwoorden.
- 5.10. NETREBEL spant zich in deze wijzigingen uit te voeren zonder of met zo min mogelijk invloed op de gebruiksmogelijkheden van de Klant en de door hem gebruikte Randapparaten. Indien dit niet mogelijk is en een wijziging redelijkerwijs voorzienbare financiële consequenties heeft voor de Klant zal de wijziging niet eerder plaatsvinden dan één maand nadat deze is bekendgemaakt.

6. OPSCHORTING EN OVERMACHT

- 6.1. Indien NETREBEL een verplichting uit de Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt, is de Klant gerechtigd zijn daartegenover staande verplichting op te schorten, tenzij de tekortkoming geen opschorting rechtvaardigt.
- 6.2. NETREBEL is gerechtigd om de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen indien de Klant één of meer verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt en deze tekortkoming buitengebruikstelling rechtvaardigt. NETREBEL zal de Klant hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks redelijkerwijs niet van NETREBEL verlangd kan worden. NETREBEL is pas gerechtigd de Dienst buiten gebruik te stellen wegens niet tijdige betaling nadat NETREBEL een schriftelijke aanmaning heeft gezonden met een nadere termijn en de Klant ook binnen deze termijn niet heeft betaald. De verplichting van de Klant tot betaling van de vergoedingen als bedoeld in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling bestaan.
- 6.3. NETREBEL zal de Dienst weer leveren als de Klant binnen een door NETREBEL gestelde termijn daadwerkelijk alsnog nakomt. Voor deze indienststelling zijn (her)aansluitkosten verschuldigd.
- 6.4. Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door NETREBEL kan haar niet worden toegerekend indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stroomstoringen, niet voor risico van NETREBEL komende uitval van het aansluitpunt van het door NETREBEL geëxploiteerde of gebruikte netwerk, alsmede iedere andere omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van NETREBEL noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van NETREBEL komt. Gedurende de periode van overmacht kan de Klant geen nakoming van de Overeenkomst vorderen.

7. GEBRUIK VAN DE DIENST

- 7.1. De Klant staat in voor al het gebruik dat – met of zonder zijn toestemming - van de Dienst en van de aan hem beschikbaar gestelde toegangscode(s) wordt gemaakt.
- 7.2. Indien het Elektronisch communicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Dienst of van aangesloten Randapparaten, is de Klant verplicht de door NETREBEL gegeven redelijke instructies op te volgen.
- 7.3. De Klant zal de Dienst aanwenden voor normaal consumentengebruik, ook indien sprake is van een vast tarief. Indien sprake is van excessief gebruik door de Klant (meer dan 5 maal het gemiddeld gebruik door andere gebruikers van dezelfde Dienst), is NETREBEL gerechtigd de Klant erop te attenderen dat bij voortzetting van dit excessief gebruik, NETREBEL gerechtigd is van het moment van attendering het gebruik dat boven de normen ligt alsnog aan de Klant in rekening te brengen.
- 7.4. De Klant zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden leiden tot een gebruik van de Dienst dat strafbaar of jegens NETREBEL en/of derden onrechtmatig is.
- 7.5. De Klant staat er bij het gebruik van de Dienst voor in dat hij, voorzover relevant, de volgende voorschriften in acht neemt:
 - 7.5.i. de Klant zal op geen enkele wijze andere NETREBEL gebruikers van de Dienst of medegebruikers van de infrastructuur waarop de Dienst is gerealiseerd, beperken of hinderen in hun toegang tot de Dienst en/of het gebruik van de Dienst;
 - 7.5.ii. de Klant zal op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van NETREBEL en/of derden;
 - 7.5.iii. de Klant zal geen (computer)virusen, spam of andere bestanden verspreiden die de (goede werking van de) software van NETREBEL en/of derden kunnen beschadigen;
 - 7.5.iv. de Klant zal geen toegangscode(s) misbruiken of (trachten) aan de Dienst verbonden beveiligingen te doorbreken;
 - 7.5.v. de Klant zal zich niet (misleidend) uitgeven voor een ander, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adres, waarmee hij zich kenbaar maakt als afzender van een bepaald bericht van een derde zonder diens toestemming;
 - 7.5.vi. de Klant zal geen kinderpornografie of andere strafbare pornografie openbaar maken of verspreiden;
 - 7.5.vii. de Klant zal niet tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnen dringen in een computersysteem of een deel daarvan (hacken);
 - 7.5.viii. de Klant zal geen commerciële activiteiten met behulp van de Dienst ontwikkelen.
 - 7.5.ix. de Klant zal de Dienst aanwenden voor eigen gebruik binnen de huiselijke kring en niet delen met één of meerdere burens en/of (woon)adressen
- 7.6. De Klant is verantwoordelijk voor de door hem gebruikte Randapparaten en voor de instandhouding van een aansluiting op het energienetwerk en andere aansluitingen die nodig zijn voor toegang tot de Dienst.

8. VERGOEDINGEN

- 8.1. De Klant is aan NETREBEL vergoedingen verschuldigd voor de door hem afgenomen Dienst volgens de daarvoor vastgestelde tarieven (zoals terug te vinden op www.netrebel.nl).
- 8.2. De tarieven voor de door de Klant afgenomen Dienst kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde vergoedingen en maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde vergoedingen. De bedragen worden verhoogd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 8.3. Periodiek verschuldigde vergoedingen zullen voor een evenredig deel niet in rekening worden gebracht voor periodes waarin de Dienst drie aaneengesloten etmalen niet heeft gefunctioneerd, tenzij het niet functioneren van de Dienst aan de Klant kan worden toegerekend.

9. BETALING

- 9.1. De in artikel 8 bedoelde eenmalige en periodieke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf het moment van totstandkoming van de Overeenkomst. NETREBEL is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de eenmalig en periodiek verschuldigde vergoedingen.
- 9.2. Klant kan de door hem verschuldigde vergoedingen terugzien op zijn persoonlijke account pagina.
- 9.3. NETREBEL verstuurd geen (digitale) facturen maar maakt deze informatie beschikbaar op de persoonlijk account pagina van de Klant.
- 9.4. Voor het afnemen van de dienst verstrekt de Klant een machtiging tot automatische incasso bij de eerste verificatie betaling bij de totstandkoming van deze Overeenkomst. De Klant draagt telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bank- of girorekening.
- 9.5. In geval van ontoereikend saldo waarbij de automatisch incasso niet slaagt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval wordt de Klant een nadere termijn voor betaling gesteld van 14 dagen.
- 9.6. Indien de Klant na het verstrijken van de termijn als genoemd in artikel 9.5 nog steeds niet heeft betaald, is NETREBEL gerechtigd de wettelijke rente vanaf de datum van verzuim in rekening te brengen alsmede de redelijke kosten ter verkrijging van de verschuldigde vergoedingen.
- 9.7. Bezwaren tegen de hoogte van de door NETREBEL in rekening gebrachte bedragen dient de Klant binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk aan NETREBEL kenbaar te maken, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als juist en erkend geldt.
- 9.8. NETREBEL is gerechtigd redelijke zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de Klant te verlangen, in een naar keuze van NETREBEL aan te geven vorm, zoals een waarborgsom of bankgarantie. De Klant is verplicht op het eerste verzoek van NETREBEL daartoe een dergelijke zekerheid te verschaffen.

10. VERHUIZING

- 10.1. Indien de Klant verhuist dient hij minimaal één maand van tevoren zijn nieuwe adres telefonisch of elektronisch aan NETREBEL mede te delen. De Klant kan zijn Aansluiting mee laten verhuizen naar zijn nieuwe adres, tenzij sprake is van een verhuizing naar een gebied waar de Dienst niet geleverd kan worden, waaronder het buitenland, of sprake is van andere technische belemmeringen waardoor het verhuizen van de Aansluiting niet realiseerbaar is. De Klant dient de Voorziening en/of Randapparatuur te demonteren en mee te nemen naar zijn nieuwe adres, zoals de NETREBEL glasvezel connector en op verzoek van NETREBEL ook andere Voorzieningen.
- 10.2. NETREBEL stelt in overleg met de Klant vast wanneer de verhuizing van de Aansluiting zal plaatsvinden. Indien de nieuwe Aansluiting op het vastgestelde tijdstip niet werkend wordt opgeleverd, is NETREBEL niet gehouden tot enige schadevergoeding aan de Klant. In dat geval wordt in overleg een nieuw tijdstip voor verhuizing van de Aansluiting vastgesteld.
- 10.3. De Overeenkomst loopt voor, tijdens en na de verhuizing door. De Klant blijft gehouden de vergoedingen te betalen als bedoeld in artikel 8 en de kosten verbonden aan verhuizing van de Aansluiting. De kosten verbonden aan verhuizing van de Aansluiting worden bekend gemaakt op www.netrebel.nl.

11. CONTRACTOVERNAME

- 11.1. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van NETREBEL. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 11.2. NETREBEL is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, indien zulks geschiedt in het kader van een overdracht van (een onderdeel van) de door haar gedreven onderneming.

12. WIJZIGING VOORWAARDEN

- 12.1. NETREBEL heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. NETREBEL zal daarbij de redelijke belangen van de Klant in acht nemen. De wijziging zal niet eerder plaatsvinden dan één maand na schriftelijke of elektronische bekendmaking van de inhoud van de voorgenomen wijziging door NETREBEL, dan wel op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking.
- 12.2. Indien de wijziging niet ten nadele van de Klant strekt, informeert NETREBEL de Klant in die zin, waarbij wordt vermeld dat de Klant de Overeenkomst niet kosteloos kan beëindigen als gevolg van de wijziging.
- 12.3. Indien de Klant de Overeenkomst op grond van artikel 4.6 van deze Algemene Voorwaarden wil ontbinden dient dit als bepaald in artikel 4.2 na de hiervoor in lid 1 van dit artikel vermelde bekendmaking te geschieden.
- 12.4. Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Op dat moment komt er een bepaling voor in de plaats welke de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

13. WIJZIGING TARIEVEN

- 13.1. NETREBEL heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. De tariefswijziging zal niet eerder plaatsvinden dan één maand nadat deze is bekendgemaakt.
- 13.2. Indien de tariefswijziging niet ten nadele van de Klant strekt, informeert NETREBEL de Klant in die zin, waarbij wordt vermeld dat de Klant de Overeenkomst niet kosteloos kan beëindigen als gevolg van de wijziging.
- 13.3. Op alle tarieven van NETREBEL is jaarlijkse indexatie van toepassing, de tarieven kunnen jaarlijks zonder verdere bekendmaking verhoogd worden die gelijk is aan de Consumer Price Index (CPI) van het CBS, van september van dat jaar ten opzichte van september van het voorgaande jaar. Indexatie zal alsdan plaatsvinden per 1 januari van het nieuwe jaar. De aangepaste tarieven buiten de onder artikel 19.1 vernoemde aanpassingen zijn dan van kracht tot minimaal 1 januari van het daaropvolgende jaar.
- 13.4. Indien de Klant de Overeenkomst op grond van artikel 4.6 van deze Algemene Voorwaarden wil ontbinden dient dit als bepaald in artikel 4.2 vermelde bekendmaking te geschieden.

14. BESCHERMING EN VERWERKING PERSOONSgegevens

- 14.1. De Klant is verplicht NETREBEL te voorzien van alle, correcte, voor een goede dienstverlening noodzakelijke gegevens. Zoals bijvoorbeeld afleveradres, contactgegevens en IBAN rekeningnummers. De Klant dient NETREBEL op de hoogte te stellen van elke verandering van de verstrekte gegevens. NETREBEL zal de gevraagde gegevens tot een minimum beperken.
- 14.2. NETREBEL verwerkt de (persoons)gegevens van de Klant, waaronder Verkeersgegevens en (gebruiks)gegevens van andere door de Klant van NETREBEL of NETREBEL Partners afgenomen diensten, die nodig zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst. Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet bescherming persoonsgegevens.
- 14.3. De persoonsregistratie is slechts toegankelijk voor NETREBEL en haar partners en wordt door NETREBEL niet voor andere dan de in lid 2 van dit artikel genoemde doeleinden gebruikt behoudens in onderstaande gevallen:
 - 14.3.i. Bij wanbetaling is NETREBEL gerechtigd een bestand aan te leggen van Klanten aan wie een Dienst wegens het niet tijdig betalen buiten gebruik is gesteld met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden. Dit bestand is bestemd om te worden gebruikt door NETREBEL, dochtervennootschappen en/of partners, in het kader van acceptatie van aanvragen voor die diensten
 - 14.3.ii. Uitsluitend nadat de Klant uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven kan NETREBEL de persoonsgegevens gebruiken en aan derden verstrekken met het oog op commerciële en charitatieve doeleinden,.
 - 14.3.iii. De Klant heeft het recht kennis te nemen van zijn persoonsgegevens zoals die door NETREBEL worden aangehouden. De Klant kan bezwaar maken tegen de wijze waarop hij is opgenomen indien de gegevens feitelijk onjuist zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.
- 14.4. NETREBEL zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie (waaronder persoonsgegevens) en tot het medewerken aan aftappen, zoals in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek, naleven.

15. INTELLECTUELE EIGENDOM EN BESCHERMING VOORZIENINGEN

- 15.1. De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Voorzieningen, daarbij behorende gebruikersdocumentatie en eventuele programmatuur voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken, voorzover noodzakelijk om van de Dienst gebruik te kunnen maken. De (intellectuele) eigendomsrechten op de Voorzieningen, daarbij behorende gebruikersdocumentatie en programmatuur blijven berusten bij NETREBEL en/of haar toeleveranciers. NETREBEL is te allen tijden gerechtigd om Voorzieningen die haar eigendom zijn terug te nemen. De Klant dient dan eventuele gemaakte kopieën van de Voorzieningen, waaronder programmatuur, te vernietigen.
- 15.2. De Klant dient er zorg voor te dragen dat de Voorzieningen op een geschikte (droge en trillingsvrije) locatie worden geplaatst. De Klant zal op de Voorzieningen aangebrachte type- en serienummers, logo's en/of andere markeringsmiddelen onverlet laten.
- 15.3. De Klant is niet gerechtigd zelf wijzigingen in de Voorzieningen aan te brengen of deze te verplaatsen of te beschadigen, dan wel deze door anderen dan NETREBEL te laten aanbrengen of te laten verplaatsen, behoudens met instemming van NETREBEL.
- 15.4. Indien derden met betrekking tot de Voorzieningen rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient de Klant hen terstond van de rechten van NETREBEL op de hoogte te stellen. De Klant dient NETREBEL direct daarover in te lichten.

16. VOORZIENINGEN

- 16.1. NETREBEL geeft aan de Klant de in de Overeenkomst vermelde Voorzieningen in bruikleen voor de duur van de Overeenkomst. NETREBEL is niet gehouden een nieuw (ongebruikt) exemplaar of de nieuwste versie van de Voorziening ter beschikking te stellen.
- 16.2. NETREBEL is gerechtigd om, voordat de in deze Overeenkomst vermelde Voorzieningen in bruikleen gegeven worden, betaling van een waarborgsom te eisen. Na beëindiging van de Overeenkomst en onbeschadigde retournering van de Voorziening zal NETREBEL de waarborgsom op de wijze als genoemd onder artikel 4.8 terugbetalen.
- 16.3. De Klant is niet gerechtigd de in bruikleen gegeven Voorzieningen aan derden onder te verhuren dan wel onder andere titel in gebruik te geven.
- 16.4. De Voorzieningen worden uitsluitend door of vanwege NETREBEL gerepareerd.
- 16.5. Reparatiewerkzaamheden die noodzakelijk zijn als gevolg van onzorgvuldige installatie, verhuizing door de Klant, onoordeelkundig gebruik, onzorgvuldige behandeling, werkzaamheden verricht door derden, technische werking van andere al dan niet bij de Klant aanwezig apparatuur, lekkende batterijen, dan wel een handelen of nalaten van de Klant in strijd met de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst zijn voor rekening van de Klant. NETREBEL is gerechtigd alsdan de reparatie kosten zoals maar niet gelimiteerd tot: loon-, materiaal- en eventuele voorrijkosten aan de Klant in rekening te brengen.

17. AANSPRAKELIJKHEID NETREBEL

- 17.1. NETREBEL is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 17.2. Behalve in geval van opzet of grove schuld, is NETREBEL uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de navolgende gevallen en tot ten hoogste de daarbij aangegeven bedragen:
 - 17.2.i. indien het schade betreft als gevolg van dood of lichamelijk letsel, tot ten hoogste een bedrag van € 1.360.000,- per gebeurtenis;
 - 17.2.ii. indien het schade betreft als gevolg van een handelen in strijd met de artikelen 273 c, d en van het Wetboek van Strafrecht, tot ten hoogste een bedrag van € 1.360.000,- per gebeurtenis;
 - 17.2.iii. indien het schade betreft als gevolg van beschadiging van zaken van de Klant die is ontstaan bijwerkzaamheden die verband houden met het uitvoeren van de Overeenkomst, tot ten hoogste € 450.000,- per gebeurtenis;
 - 17.2.iv. indien het schade betreft als gevolg van het door NETREBEL buiten gebruikstellen van de Dienst als bedoeld in artikel 6.2 of vanwege misbruik zoals bedoeld in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden zonder dat daarvoor een grond bestond, tot ten hoogste € 2.250,- per gebeurtenis;
 - 17.2.v. schade als gevolg van het door NETREBEL buiten gebruikstellen van de Dienst veroorzaakt door toedoen van derden of door wettelijke verplichtingen wordt nimmer vergoed door NETREBEL;
- 17.3. Indien ten gevolge van een gebeurtenis als bedoeld onder artikel 14.2 meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de daarbij per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, worden de vorderingen naar evenredigheid voldaan.
- 17.4. NETREBEL is voor het verrichten van informatiediensten niet verder aansprakelijk dan ingevolge artikel 6:196c Burgerlijk Wetboek.
- 17.5. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken nadat deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan NETREBEL te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van NETREBEL is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

18. AANSPRAKELIJKHEID KLANT

- 18.1. De Klant is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 18.2. De Klant is aansprakelijk voor schade (waaronder schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van Voorzieningen) die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan. Onder een toerekenbare tekortkoming wordt ook verstaan handelen in strijd met artikel 7 en artikel 11.2 tot en met 11.4 van deze Algemene Voorwaarden. De Klant is uitsluitend aansprakelijk voor gevolgschade van NETREBEL indien de schade met opzet, of roekeloos en met de wetenschap dat die schade daaruit waarschijnlijk zou ontstaan, door de Klant is veroorzaakt.
- 18.3. De Klant vrijwaart NETREBEL tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op NETREBEL zou kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Klant van de Dienst is gemaakt.



19. VERJARINGSTERMIJN

- 19.1. Alle rechtsvorderingen uit hoofde van deze Overeenkomst verjaren door verloop van vijf jaren, te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop de vordering opeisbaar is geworden. Stuiting van de verjaring vindt plaats overeenkomstig de regels van het algemene recht.



20. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 20.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. Geschillen tussen de Klant en NETREBEL over totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst kunnen zowel door de Klant als door NETREBEL aanhangig worden gemaakt bij een daartoe bevoegde instantie.

21. KLANTENSERVICE

- 21.1. NETREBEL is bereikbaar via de persoonlijke account pagina's van de Klant op base.netrebel.nl.
- 21.2. Bij het aanmeld proces via de website van NETREBEL maakt elke Klant automatisch een account aan op base.netrebel.nl met behulp van email adres en een zelf gekozen wachtwoord.
- 21.3. Via de persoonlijke pagina's zijn klantgegevens, contractgegevens en status van de Dienst zichtbaar.
- 21.4. Via de persoonlijke pagina's kunnen Klanten support tickets (ondersteuning) aanmaken voor alles waarmee zij met NETREBEL willen communiceren.
- 21.5. Na opzegging van de Dienst blijft de account met alle gegevens nog minimaal 6 maanden bestaan. NETREBEL kan besluiten Klant geen toegang meer te verlenen na opzegging.
- 21.6. De Klantenservice van NETREBEL is tevens bereikbaar op via het email adres support@netrebel.nl.

- 21.7. Het postadressen van NETREBEL:

netrebel
t.a.v. klantenservice
Floris Grijpstraat 2
2596 SX Den Haag